

Residenti

- La **dignità** del residente è per noi un valore fondamentale, tutti noi abbiamo l'obbligo di rispettarla e proteggerla.
- Curiamo un **rapporto** garbato con il residente, **paziente e rispettoso** garantendogli un **servizio amorevole** di assistenza e di cura.
- Qui il residente deve potersi **sentire come a casa**. Nel nostro lavoro teniamo in considerazione i desideri e i bisogni della persona soddisfacendoli laddove possibile.
- Il nostro intento è quello di **promuovere l'autonomia** del residente mediante il sostegno e la promozione dell'utilizzo delle sue capacità residue.
- **Tutti i residenti hanno diritto agli stessi trattamenti** pertanto ognuno può usufruire delle medesime prestazioni erogate dalla struttura.

Collaboratori

- **Professionalità e competenza** sono le basi per garantire la qualità nel nostro lavoro. Poniamo grande valore alla formazione e all'aggiornamento professionale.
- Abbiamo bisogno gli uni degli altri ed è quindi richiesto un **lavoro di team leale** nel quale il rapporto reciproco sia rispettoso e attento trattando eventuali criticità in maniera aperta e costruttiva.
- **Rispettiamo i valori di base** che sono uguali per tutti. Ogni figura professionale ha lo stesso valore per questo ci aspettiamo le stesse condizioni e trattamenti, perciò, per garantire ciò sono fondamentali trasparenza e buona comunicazione.
- Con un **atteggiamento responsabile** e consapevole contribuiamo a garantire un'atmosfera di lavoro positiva dandoci l'opportunità di imparare dagli errori commessi.

- La **qualità** deve prendere sistematicamente forma, deve essere osservata ed eventualmente corretta in un'ottica di continuo miglioramento.

Familiari

- Il **coinvolgimento dei familiari** rientra tra i compiti importanti della nostra struttura. Nel contempo è parte integrante del consolidamento della qualità raggiunta e serve a migliorare costantemente la nostra residenza. I familiari sono i portavoce degli interessi e dei bisogni del residente e contribuiscono attraverso una critica costruttiva ad evidenziare possibilità di miglioramento.
- La **presenza regolare** di familiari fa bene ai nostri residenti. Consci di ciò, **promuoviamo il contatto dell'ospite con le persone a lui vicine**. Le visite di familiari, amici, conoscenti e vicini sono sempre possibili e molto gradite.
- Incoraggiamo i familiari a **prendersi tempo per i residenti**, a trattarsi con loro, passeggiare e prestare loro anche altri servizi o aiuti. Li invitiamo alle feste che si svolgono nel corso dell'anno ed ai compleanni. Siamo grati se i familiari volessero mettersi a disposizione nelle attività di animazione.
- I familiari **vengono coinvolti nelle attività di cura ed assistenza** qualora anche i residenti lo desiderino e fintanto che si instauri un'interazione positiva tra tutte le parti. Pertanto i collaboratori includono i desideri dei residenti e dei familiari nel proprio lavoro.
- Con i familiari **curiamo uno stile aperto**. Essi vengono presi sul serio, stimati e trattati con uguaglianza ed imparzialità. In questo senso viene ad esserci una collaborazione professionale e di fiducia con la persona di riferimento scelta. In caso di indecisioni ciò che conta è la volontà dell'ospite.



CIASA DE PALSA
OJÖP FRÉINADEMETZ
A.P.S.P. - Ö.B.P.B.

PRINZIPS

La persona al zënter de nosc laur

LEITSÄTZE

Der Mensch im Mittelpunkt
unseres Wirkens

LINEE GUIDA

La persona al centro del nostro lavoro



Str. Pinis 50, 39030 San Martino in Badia
Tel. 0474 524 700

info@ciasadepalsa.it · www.ciasadepalsa.it

Residënc

- La **dignité** dl residënt á por nos n valor fundamental. I un düc le dovëi dala respeté y dala sconé.
- I tratun le residënt cun **respet**, cun de bones manieres y cun paziënza. I orun ti pité na cura y assistënza plëna de **amur y afet**.
- Le residënt dess podëi **se sintí sciöche a ciasa**. Te nosc laur tignunse cunt de sü bojëgns y dejiders y i ciarun da i jí adincuntra tan inant che ara vá.
- Al se stá a cör da sostigní y promöie les capacités che le residënt á por che al sides bun da mantigní dí ciamó süa **autonomia**.
- I tratun düc i residënc anfat y **düc á le medemo dërt** da anuzé i sorvisc che vëgn pitá.

Colaboradus

- **Profesionalité y competënza** é i pilastri dla cualité de nosc laur. I tignun tröp söla formaziun y la cualificaziun de vignun.
- Nos s’adorun un cun l’ater. Porchël é **n laur de grup sinzier** fundamental. I se portun respet y stima, i ti jun pormez ai conflic, i nen baiun tlermënter y i chirun tres na bona soluziun.
- I **s’incuntun cun stima**. Vigni profesciun á te süa funziun la medema importancia por nos. I s’aodun ince les medemes condiziuns por düc. Porchël vál debojëgn de trasparënza y de na bona comunicaziun.
- Cun n **sentimënt de responsabilité** y cun consciënza portunse pro a n bun clima de laur. I nes dun un l’ater ince la poscibilité da imparé dai fai.
- Ala **cualité** mëssun ti sté do. I ciarun da mudé ci che é falé y dagnora da **mioré y fá damí**. Cosciënc de chësc daidunse pro, de por de, a n mioramënt dla cualité.

Familiars

- La **colaboraziun cun i familiars** toca pro i compic importanc denosta strotöra. Tl medemo tëmp éra na componënta essenziála por mantigní la cualité arjunta y che se dëida mioré te nosc laur. I familiars é i portausc di interesc y debojëgns di ghesc y sües critiches costrutives se dá tres indô poscibilités de mioramënt.
- La **presënza regulara** di familiars ti fej bun a nüsc residënc. Porchël ciarunse da **promöie le contat di berbesc y dles mëdes cun les porsones che i stá dlungia**. I sü daciasa, compagns y porsones vijines é dagnora de cör bëgnngüs y pó tres gní ai ciafé.
- Inorajun i familiars da **se tó tëmp por sü parënc**, da fá conferta impara, jí cun ëi a spazier y da i dé sostëgní y i daidé sce ai á debojëgn. I i inviun ales festes che i fajun ia por l’ann y ai compliagn. Ion unse ince sce familiars se dá ca y fej para pro initiatives de intratenimënt.
- Sce residënc y familiars ó, **pó i familiars daidé tla cura y assistënza**, tan inant che chësc vá bun por düc, ince por le personal. I colaboradusc ciara insciö da tó en conscideraziun i dejiders di residënc y de sü familiars.
- Cun i familiars orunse **mantigní n raport de comunicaziun daverta**. I i toln söl scerio y i tratun düc anfat y cun respet. A chësta manira pó nasc n raport de colaboraziun profesionala y de fidënza cun la porsona de referimënt de vigne ghest. Canche al vëgn tut dezijiuns o sce al é dübi velpor prinzip l’orenté dl ghest.

Bewohner

- Die **Würde** des Bewohners ist für uns von grundlegendem Wert. Wir alle haben die Pflicht, diese Würde zu achten und zu schützen.

- Wir pflegen gegenüber dem Bewohner einen **höflichen, geduldigen und respektvollen Umgang** und sind bestrebt, ihm eine liebevolle Pflege und Betreuung zukommen zu lassen.
- Der Bewohner soll sich hier **wie zu Hause fühlen**. Bei unserer Arbeit gehen wir auf seine Wünsche und Bedürfnisse ein und bemühen uns, diesen soweit wie möglich nachzukommen.
- Damit der Bewohner seine **Selbständigkeit** wahren kann, ist es uns ein Anliegen, seine vorhandenen Fähigkeiten zu unterstützen und zu fördern.
- **Alle Bewohner sind gleichgestellt und** haben das gleiche Anrecht, die angebotenen Leistungen des Hauses in Anspruch zu nehmen.

Mitarbeiter

- **Professionalität und Fachkompetenz** sind die Grundlagen der Qualität unserer Arbeit. Wir legen großen Wert auf Fort- und Weiterbildung.
- Wir sind aufeinander angewiesen und brauchen einander. Daher ist **authentische Teamarbeit** gefragt wobei wir uns mit Achtung und Respekt begegnen. Wir sprechen Konflikte offen und konstruktiv an.
- Uns verbindet vor allem die gleiche **wertschätzende Grundhaltung**. Jedes Berufsbild ist, in seiner spezifischen Funktion, für uns gleich wichtig und wir wünschen uns gleiche Rahmenbedingungen für alle. Dafür sind Transparenz und eine gute Kommunikation unerlässlich.
- Wir tragen durch **Verantwortungsbewusstsein** sowie Verlässlichkeit zu einer positiven Atmosphäre bei und wir geben uns gegenseitig die Chance, aus Fehlern zu lernen.
- **Qualität** muss systematisch gestaltet, beobachtet, möglicherweise korrigiert, aber immer **verbessert werden**. Dessen bewusst unterstützen wir aktiv den kontinuierlichen Verbesserungsprozess.

Angehörige

- **Angehörigenarbeit** gehört zu einem wichtigen Auftrag unserer Einrichtung. Gleichzeitig ist sie ein wesentlicher Bestandteil im Rahmen der Qualitätssicherung und dient der stetigen Verbesserung unserer Arbeit. Die Angehörigen vertreten die Interessen und Bedürfnisse der Bewohner und bringen mit ihrer konstruktiven Kritik zu Verbesserungsmöglichkeiten bei.
- Die **regelmäßige Anwesenheit** von Angehörigen tut unseren Bewohnern gut. Dessen bewusst **fördern wir den Kontakt des Bewohners zu den ihm nahestehenden Personen**. Besuche durch Angehörige, Freunde, Bekannte und Nachbarn sind jederzeit möglich und sehr willkommen.
- Wir ermuntern Angehörige, **sich Zeit für die Bewohner zu nehmen**, mit ihnen zu verweilen, zu spazieren und noch weitere Hilfen und Dienstleistungen für sie zu erbringen. Wir laden sie zu Festen wie Geburtstagen und jahreszeitlichen Feiern ein. Angehörige können sich gerne auch bei Freizeitaktivitäten unseres Hauses beteiligen.
- Wenn Bewohner und Angehörigen es wünschen, **werden die Angehörigen in die Pflege und Betreuung eingebunden**, sofern ein positives Zusammenspiel aller betroffenen Menschen entsteht. Demzufolge beziehen die Mitarbeiter die Wünsche der Bewohner und ihrer Angehörigen in ihre Arbeit ein.
- Wir **pflegen einen offenen Kommunikationsstil** mit den Angehörigen. Sie werden ernst genommen und wertgeschätzt und als Kunden gleichberechtigt und gleichrangig betrachtet. In diesem Sinne besteht eine professionelle Zusammenarbeit, die sich über ernannte Bezugspersonen zu einem vertrauensvollen Miteinander gestaltet. Bei Entscheidungen und im zweifelsfall ist grundsätzlich der Wille des Bewohners ausschlaggebend.