

sibile, un ambiente ideale per ciascuno, ad es. compagno di camera, reparto, ecc. La fase iniziale dopo l'ingresso è costantemente seguita dal personale per facilitare e supportare l'inserimento del residente nella nuova comunità residenziale. L'amministrazione si cura, inoltre, di dare al residente la possibilità di mantenere i contatti con i suoi familiari e l'esterno, e perciò non ci sono orari prestabiliti di visita. Ad ogni modo è richiesto il rispetto dei momenti di riposo dei residenti. Si chiede inoltre ai visitatori di rivolgersi al personale assistenziale prima di distribuire bevande alcoliche, sigarette o dolci. Il residente è libero di uscire dalla struttura durante il giorno. Per motivi di sicurezza e di organizzazione, è importante che il personale di cura in servizio sia informato delle assenze prolungate e di eventuali ritardi. Principio base della Residenza è che i residenti si trattino (comportino) con correttezza reciproca e che ci sia una collaborazione buona e rispettosa tra residenti e personale, per questo motivo chiediamo il rispetto delle regole di base per una buona convivenza.

### Volontariato

Nella nostra Residenza per Anziani il servizio dei volontari è molto apprezzato e favorito. Esso rappresenta un importante collegamento con la società esterna.

I volontari svolgono attività occupazionali con i residenti, fanno passeggiate o altro, dedicando tempo alla persona.



### Retta giornaliera

La retta giornaliera è stabilita annualmente dal Consiglio di Amministrazione ed è da liquidare a ricevimento della fattura da parte dello stesso residente o di chi ha l'obbligo del suo mantenimento.

Si consiglia di dare disposizioni alla propria banca per un pagamento permanente.

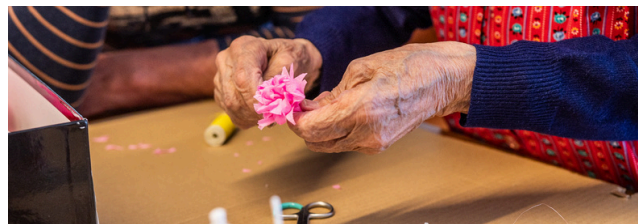
### In caso di assenza del residente

Dal 1° al 7° giorno compreso, la retta è calcolata per intero e dal 8° al 30° giorno compreso è ridotta della metà. Dal 31° giorno in poi la retta è nuovamente calcolata per intero.

### In caso di degenza in ospedale

Dal 1° al 30° giorno compreso, la retta è calcolata per intero e dal 31° giorno in poi è ridotta della metà. Se il pagamento non dovesse essere effettuato entro i termini stabiliti, la Residenza, dopo un periodo di tre mesi, può disporre la dimissione del residente e avviare la riscossione forzata dell'importo dovuto.

Al momento dell'ammissione permanente il residente o i familiari obbligati alla compartecipazione, ai sensi del D.P.G. n. 30/2000 e successive modifiche, devono versare una cauzione alla Residenza per Anziani.



### Dimissioni

Il tipo di soggiorno del residente (ricovero temporaneo o a lungo termine) viene definito al momento dell'entrata. Nel caso dovessero intervenire variazioni necessarie, queste verranno discusse con l'amministrazione della Residenza. Ogni residente può, in accordo con i propri congiunti, disdire la camera in ogni momento. Anche l'amministrazione ha il diritto di dare la disdetta della camera al residente per giuste ragioni, p. es. quando:

- in caso di ricovero temporaneo, non è possibile un prolungamento essendo la camera già stata assegnata;
- il residente non si attiene alle regole e disposizioni della Residenza per Anziani;

### Modulo per reclami e/o suggerimenti

Reclami e/o suggerimenti sono per noi informazioni utili per riconoscere eventuali azioni e/o modifiche da porre in essere. Possono essere presentati dal residente e dai suoi congiunti usando il seguente modulo.

Il/la sottoscritto/a .....

residente a .....

via ..... n. ....

grado di parentela: .....

del/la signor/a .....

tel./cell.: .....

indirizzo e-mail: .....

Reclamo: .....

.....

.....

.....

.....

Suggerimento: .....

.....

.....

.....

Autorizzo l'amministrazione a usare i suddetti dati ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016.

Data ..... Firma .....

L'amministrazione avrà cura di dare, quanto prima, riscontro al residente e/o ai suoi congiunti.



**CIASA DE PALSA**  
**OJÖP FRËINADEMETZ**  
A.P.S.P. - Ö.B.P.B.

CARTA DEI SERVIZI



**Soltanto una vita  
vissuta per gli altri  
è una vita  
che vale la pena vivere .**

(A. Einstein)

Str. Pinis 50, 39030 San Martino in Badia  
Tel. 0474 524 700

info@ciasadepalsa.it · www.ciasadepalsa.it

## La persona è al centro del nostro lavoro, con i suoi bisogni e i suoi desideri

Nel nostro lavoro ci orientiamo perciò alle seguenti linee guida:

- La dignità del residente è per noi un valore fondamentale, tutti noi abbiamo l'obbligo di rispettarla e proteggerla.
- Curiamo un rapporto garbato con il residente, paziente e rispettoso garantendogli un servizio amorevole di assistenza e di cura.
- Qui il residente deve potersi sentire come a casa. Nel nostro lavoro teniamo in considerazione i desideri e i bisogni della persona soddisfacendoli laddove possibile.
- Il nostro intento è quello di promuovere l'autonomia del residente mediante il sostegno e la promozione dell'utilizzo delle sue capacità residue.
- Tutti i residenti hanno diritto agli stessi trattamenti pertanto ognuno può usufruire delle medesime prestazioni erogate dalla struttura.

## Prestazioni e servizi

La nostra Residenza per Anziani offre diversi tipi di assistenza per soddisfare le differenti esigenze dei nostri concittadini:

**Assistenza diurna:** è rivolta a persone che necessitano di assistenza durante il giorno in Residenza per Anziani e che rientrano a casa propria alla sera.

**Ricovero temporaneo:** copre le esigenze in un periodo limitato nel tempo, p. es. dopo un intervento chirurgico o per dare un momento di sollievo ai familiari. La durata massima di questo tipo di permanenza viene regolata dalla normativa vigente.

**Ricovero a lungo termine:** risponde alla necessità di un'accoglienza a lungo termine o a tempo indeterminato.

*L'uso del genere maschile nei termini inerenti la persona è puramente dovuto ad esigenze di semplicità e si riferisce in maniera uguale a tutti i sessi.*

**Reparto per persone affette da demenza:** offre un ambiente protetto per le persone affette da demenza che si trovano in una fase caratterizzata da un elevato bisogno di muoversi.

**Accompagnamento abitativo per anziani:** è pensato per quelle persone che sono autonome nella pianificazione della loro giornata, ma gradiscono partecipare alla vita sociale e alle attività per il tempo libero proposte dalla Residenza per Anziani.

## Ammissione

Ogni persona ha il diritto di presentare una domanda di ammissione presso ogni Residenza per Anziani. Il modulo, valido su tutto il territorio provinciale, può essere scaricato dalla nostra pagina web ufficiale [www.ciasadepalsa.it](http://www.ciasadepalsa.it). In seguito la richiesta verrà inserita in una graduatoria a punti, assegnati in base ai criteri stabiliti dalla Provincia.

## Camere

In una struttura pubblica non è facile garantire ad ogni residente un suo ambiente privato, perciò consideriamo la camera come spazio privato individuale. Il residente ha la possibilità di allestire la propria camera con oggetti personali e piccoli mobili di arredo.

Tuttavia la Residenza non si assume la responsabilità per oggetti di valore o denaro, tenuti in camera.

Ogni camera dispone di un televisore ed un telefono.



La pulizia delle camere viene eseguita quotidianamente ad eccezione delle domeniche e festività. La biancheria da letto viene messa a disposizione. Non è consentito fumare nelle stanze; ciò è permesso solamente nelle aree esterne. Le sale di soggiorno, la zona dell'ingresso, verande, cappella, ecc. sono a disposizione di tutti i residenti e visitatori quali locali comuni.

## Cucina

La preparazione dei pasti è adeguata alle esigenze dei residenti e diete particolari sono concordate tra residente, medico, dietista, personale della cura e personale della cucina. Si dà grande importanza all'alimentazione tradizionale locale, rinunciando, nel limite del possibile, a prodotti confezionati. Tutti i residenti autosufficienti consumano i pasti principali in sala da pranzo, mentre, per coloro che necessitano di aiuto, i pasti sono serviti in reparto.



## Servizio sanitario

Durante il periodo di permanenza i residenti vengono curati dai medici della Residenza. I residenti che usufruiscono dell'accompagnamento abitativo mantengono il proprio medico di fiducia.

Per garantire una cura il più possibile personalizzata e mirata, per ogni residente a tempo indeterminato viene redatto un piano assistenziale individuale, costantemente rivisto e aggiornato. Dal lunedì al venerdì vengono offerti trattamenti riabilitativi, a seconda del bisogno.

## Servizi generali

L'abbigliamento personale del residente viene contrassegnato in Residenza, lavato e nuovamente riposto nella sua camera. Consigliamo di portare indumenti facili da lavare, in quanto, per motivi igienici, tutta la biancheria viene lavata in lavatrice.

## Servizio religioso

Nella Residenza per Anziani si rispettano le diverse opinioni. Nella cappella della Residenza viene celebrata regolarmente la S. Messa, alla quale possono partecipare anche persone esterne. Quotidianamente, inoltre, viene data la possibilità di recitare insieme il rosario.



## Tempo libero, attività culturali e ricreative

Il residente è libero di organizzare la propria giornata nel modo che ritiene più opportuno. Ogni giorno vengono proposte attività ricreative per il tempo libero a cui poter partecipare, come ad esempio: attività manuali, attività motorie, gite, passeggiate, giochi di società, momenti di discussione e di lettura, offerte di benessere, feste di compleanno, ecc..

## Cura delle relazioni

L'accoglienza di ogni singolo residente in Residenza per Anziani viene pianificata accuratamente dai collaboratori, i quali cercano di creare, per quanto pos-